

คอลัมพิเศษ

เรามา

ปฏิรูปโลออนไลน์ไทย

กันเถอะ!!

ข้อมูลจากหนังสือที่ระลึกประชุมใหญ่โลออนไลน์สากลภาครวม ครั้งที่ 51
เชียงราย

เรามา ปฏิรูปสโมสรไลออนส์ กันเถอะ!

ไลออน ประหยัด ศิริภาพันธ์
ผู้ประสานงาน GMT ภาค 310-เอ2

สโมสรไลออนส์ยุค 4.0 เป็นอย่างไร

ประเทศไทยของพวกเรากำลังอยู่ในยุคการปฏิรูป นโยบายและแผนงานของรัฐบาลส่งเสริมสู่ทิศทางยุคดิจิทัล ที่เรียกกันว่ายุค 4.0 โอกาสนี้น่าจะเป็นโอกาสที่ดีที่พวกเราชาวไลออนส์จะได้คิดทบทวน และเริ่มพัฒนาสโมสรไลออนส์ของพวกเราก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล 4.0 เพื่อความเจริญยั่งยืนในการการช่วยเหลือสังคมชุมชนของพวกเราชาวไลออนส์ไทย

ตามที่เราร่วมกันคิดแล้วว่าปีนี้เป็นปีแห่งการฉลองครบรอบ 100 ปี ไลออนส์สากล เป้าหมายการบริการประชาชนทั่วโลก 100 ล้านคน ได้บรรลุแล้วซึ่งสมาชิกหรือสโมสรไลออนส์ไทยได้มีส่วนร่วมอย่างมากมาย ไลออนส์ไทยปีนี้เป็นปีที่ 58 หากเราคิดจะปฏิรูปไลออนส์ไทย องค์ประกอบที่สำคัญที่จะต้องพิจารณาคือ

1. สโมสรไลออนส์ สิ่งที่สำคัญที่สุดของสโมสร ก็คือ สมาชิกไลออนส์ที่สังกัดอยู่ในสโมสรนั้น เราควรสำรวจว่าสมาชิกของเรานั้นมีความสุข หรือ มีความพึงพอใจสโมสรของตนแค่ไหนอย่างไร ทั้งด้านบรรยากาศแห่งความเป็นสโมสร การบริหารสโมสร การประชุม หรือการทำกิจกรรมต่างๆ ซึ่งพวกเราสมาชิกของสโมสรทุกคนควรมีส่วนร่วมในการสำรวจความพึงพอใจในด้านต่างๆ เพื่อจะให้ปรับปรุงแก้ไข ทำให้สมาชิกคงอยู่กับสโมสรตลอดไป และชวนเพื่อนๆ มาเป็นสมาชิกเพิ่มขึ้น

2. ชุมชนที่สโมสรตั้งอยู่ การที่พวกเรามาเป็นสมาชิกไลออนส์ก็เพราะว่าเราตั้งใจที่จะมาเป็น “ผู้ให้” ผู้แบ่งปันส่วนเกินของชีวิต เช่น กำลังกาย กำลังทรัพย์ ปัญญา หรือเวลา ให้เป็นประโยชน์ต่อชุมชนในด้านต่างๆ แต่สิ่งที่สำคัญที่เราควรคำนึงถึง ก็คือ สิ่งที่เรานำไปให้ไปช่วยนั้น เป็นสิ่งที่ชุมชนต้องการหรือไม่



CEP
CLUB EXCELLENCE PROCESS
GLOBAL EXCELLENCE LBOCE22





WE ARE LOCAL WE ARE GLOBAL WE ARE LIONS



พวกเราควรทำการสำรวจความต้องการของชุมชนก่อน เพื่อสมาชิกของชุมชนจะได้รับประโยชน์เต็มที่ ทำให้เกิดความรู้สึกว่า ความเชื่อมั่น สโมสรไลออนส์ สมาชิกที่สังกัดของสโมสรก็จะรู้สึกภาคภูมิใจ รู้สึกว่าตนเองมีคุณค่าต่อชุมชน ต่อสโมสรทำให้คงความเป็นสมาชิกของสโมสรตลอดไป

เป้าหมายของการปฏิรูปสโมสรไลออนส์เพื่อให้สโมสรไลออนส์ไทยมีความเข้มแข็งและยั่งยืน แล้วสโมสรไลออนส์ที่เรียกว่า “เข้มแข็งและยั่งยืน” ควรมีลักษณะอย่างไร?

**** ไลออนส์สากลแจ้งไว้ว่า สโมสรที่เข้มแข็งและยั่งยืน มีคุณลักษณะ 5 ประการดังนี้ :-**

1. สโมสรที่มีสมาชิกเป็นผู้ที่มีจิตอาสาในการทำกิจกรรมบริการ (Service Minded) คือ สโมสรไลออนส์ที่ได้ทำกิจกรรมบริการในพื้นที่ชุมชนที่สโมสรตั้งอยู่อย่างสม่ำเสมอ โดยกิจกรรมต่างๆ นั้นได้ผ่านการสำรวจว่าชุมชนต้องการสิ่งนั้นจริงๆ นอกจากนั้นสโมสรนี้ยังต้องเข้าใจบทบาทหน้าที่ และมีส่วนร่วมในกิจกรรมบริการของไลออนส์สากลอีกด้วย

2. สโมสรที่มีการสื่อสารที่ดี (Good Communication) หมายถึงการสื่อสารที่ดีภายในสมาชิกสโมสร หรือระหว่างสโมสรกับชุมชน สโมสรกับภาคและไลออนส์สากล เช่น มีการแจ้งให้สมาชิกทราบถึงกิจกรรม และการประชุมสโมสร มีการประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนได้รับรู้กิจกรรมบริการของสโมสร ไลออนส์ มีการรายงานการบริหาร และกิจกรรมต่างๆ ให้ภาค และไลออนส์สากลได้รับทราบ รวมถึงผู้นำสโมสรรับฟังความคิดเห็นของชุมชนและสมาชิกในสโมสรด้วย

3. สโมสรที่มีแผนการเพิ่มสมาชิก (Strong Membership Program) หมายถึง สโมสรได้วางแผนการเพิ่มสมาชิกใหม่ที่มีความกระตือรือร้นและมีพลังมาร่วมทำกิจกรรม โดยเชิญชวนสมาชิกใหม่ที่เข้าใจและตระหนักถึงความต้องการของชุมชน

4. สโมสรที่ให้ความสำคัญในการรักษาสมาชิก (Retention of Members) หมายถึง การรักษาสมาชิกให้คงอยู่ในสโมสรบ่งบอกถึงความพึงพอใจของสมาชิกต่อสโมสร สโมสรควรส่งเสริมสนับสนุน และให้เกียรติสมาชิกในการประชุม และการพัฒนาศักยภาพผู้นำเพื่อเป็นผู้นำสโมสรต่อไปใน

อนาคต

5. สโมสรที่ส่งเสริมให้สมาชิกได้รับการพัฒนาการเป็นผู้นำ และการบริหารสโมสรอย่างมีประสิทธิภาพ (Effective Leadership and Club Operation) หมายถึง สโมสรควรมีความมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมสมาชิกให้เป็นผู้ในในอนาคต เช่น สโมสรจัดบสนันสนุนเพื่อคัดเลือกหมุนเวียนสมาชิกเข้ารับการอบรมหลักสูตรพัฒนาผู้นำที่สโมสรไลออนส์สากลภาค หรือสโมสรไลออนส์สากลภาครวมได้จัดขึ้น ส่วนการบริหารสโมสรที่มีประสิทธิภาพชีวิตได้จากการที่สโมสรรายงานการทํากิจกรรมและข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ให้ทันต่อเวลา เพราะวัตถุประสงค์ของการเขียนรายงานเพื่อป้องกันข้อผิดพลาด หรือจุดแข็งของสโมสร เพื่อการแก้ไขปรับปรุงพัฒนาการปฏิรูปสโมสรไลออนส์ให้มีประสิทธิภาพมีดังนี้

1. การทํากิจกรรม (Service Projects) การทํากิจกรรมที่เกี่ยวกับชุมชน ควรทํากิจกรรมประเมินความต้องการของชุมชนอย่างน้อยทุก 3 ปี และทบทวนโครงการทุกปีเพื่อให้แน่ใจว่ากิจกรรมของสโมสรเกี่ยวข้องกับชุมชนอย่างแน่นนอน มีการทํากิจกรรมใหม่ๆ เพื่อทำให้สมาชิกไม่รู้สึกเบื่อหน่าย และส่งเสริมให้สมาชิกส่วนใหญ่มีส่วนร่วมในการทํากิจกรรมหาทุนเพื่อให้กิจกรรมบริการได้อย่างเหมาะสม

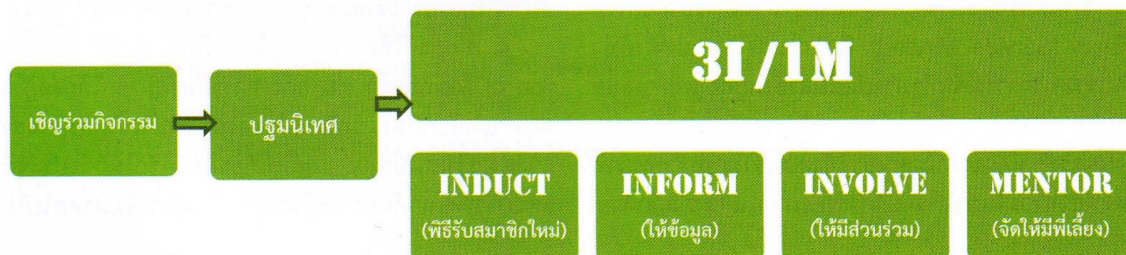
2. การสื่อสารที่ดี (Good Communication) ควรมีการสื่อสารอย่างสม่ำเสมอกับสมาชิกสโมสร ภาค และไลออนส์สากล เช่นการสร้างกลุ่ม LINE และการปรับปรุง website สโมสร จัดทำทำเนียบสมาชิกสโมสรให้กับสมาชิกทุกท่าน รวมถึงการมอบรางวัลเพื่อเชิดชูเกียรติสมาชิก หมั่นประชาสัมพันธ์แจ้งข่าวสารให้ชุมชนได้ทราบถึงกิจกรรมต่างๆ ที่สโมสรทำขึ้น เผยแพร่ภาพกิจกรรมของสโมสรใน



สื่อท้องถิ่นต่างๆ

3. การเพิ่มสมาชิก (Membership Growth) สโมสรควรวางแผนเพิ่มสมาชิก โดยมีเป้าหมายที่ชัดเจน มีคณะกรรมการฝ่ายสมาชิกภาพของสโมสรที่เข้มแข็งกระตุ้นหรือรื้อน โดยการเชิญผู้ที่มีใจศุภพร้อมที่จะสละเวลา แรงกาย กำลังทรัพย์ หรือปัญญาเพื่อชุมชน เข้ามาร่วมกิจกรรมบริการของสโมสร 2-3 ครั้งเมื่อเริ่มเข้าใจและพึงพอใจ ก็เรียนเชิญเข้ารับการปฐมนิเทศสมาชิกก่อนจะ ประกอบพิธีรับสมาชิก

4. การพัฒนาสโมสรและรักษาสมาชิก (Club Development/Retention of Member) ควรเริ่มตั้งแต่การประกอบพิธีรับสมาชิก (Induction) ควรจัดให้สมาชิกประทับใจ เมื่อเป็นสมาชิกแล้วควรแต่งตั้งพี่เลี้ยง (Mentor) เพื่อให้คำแนะนำธรรมเนียมปฏิบัติและข้อมูลต่างๆ ให้สมาชิกใหม่ทราบ (Inform) อย่างใกล้ชิด และควรให้โอกาสสมาชิกใหม่ได้มีส่วนร่วมในการประชุมแสดงความคิดเห็น หรือมอบหมายหน้าที่ให้ในการทํากิจกรรม (Involve) ซึ่งจะทำให้สมาชิกใหม่รู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งและมีคุณค่าต่อการเป็นสมาชิกของสโมสร มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องให้ความสำคัญต่อการจัดเก็บข้อมูลสมาชิก การทํากิจกรรมเอกสารต่างๆ ให้ครบถ้วนถูกต้อง และรายงานให้ทันเวลาที่กำหนด การชำระค่าบำรุงสมาชิก การจัดการประชุม ควรตรงเวลาและกรรมการบริหารสโมสร ควรแจ้งให้สมาชิกสโมสรได้รับทราบถึงมติของกรรมการในทุกเรื่อง





สรุปแนวทางการรักษาสมาชิก

สมาชิกใหม่ควรได้รับความรู้สึกที่อบอุ่น หากมีผู้ดูแลอย่างใกล้ชิดถึง 3 ท่าน คือ ผู้แนะนำ (Sponsor) พี่เลี้ยง (Mentor) และประธานฝ่ายสมาชิกภาพของสโมสร (Club Membership Chairperson)

5. การพัฒนาผู้นำ (Leadership Training) สโมสรควรจัดงบประมาณสนับสนุนสมาชิกให้เข้ารับการอบรมหลักสูตรพัฒนาผู้นำของไลออนส์ ซึ่งมีหลายหลักสูตรตามลำดับ เพื่อเตรียมความพร้อมและความมั่นใจ เมื่อได้รับมอบหมายต้องให้ทำหน้าที่ผู้นำสโมสร ก็จะสามารถทำหน้าที่ได้อย่างสมบูรณ์ สโมสรควรแต่งตั้งให้สมาชิกได้ทำหน้าที่ประธานฝ่ายต่างๆ ของสโมสรตามความเหมาะสม และหมุนเวียนผู้นำในแต่ละปี

****** สโมสรไลออนส์ที่ต้องการปฏิรูปควรตั้งเป้าหมายที่มีประสิทธิภาพ (Effective Goal Statements) โดยใช้หลักการที่เรียกว่า SMART GOAL

- Specific เฉพาะเจาะจง
- Measurable สามารถประเมินผลได้
- Actionable สามารถปฏิบัติได้
- Realistic มีความเป็นจริง

- Time Bound มีเงื่อนไขเวลากำกับ และควรวางแผนปฏิบัติการที่มีประสิทธิภาพ (Effective Action Plan) โดยใช้แนวทางการตั้งคำถาม

ขอให้เพื่อนสมาชิกไลออนส์ไทย ประสบความสำเร็จในการปฏิรูปสโมสรไลออนส์ของท่าน เพื่อก้าวทันยุคดิจิทัล 4.0 ครับ

